

Rücksendeformular



WAFFEN BRAUN
 Waffen · Munition · Optik · Pulver
 Bekleidung · Waffenschränke

Rücklieferadresse:
 Waffenschränke
 Reklamationsbearbeitung
 Große Forststraße 59
 52382 Niederzier Hambach

SV- Nummer: _____

Name, Vorname:		Kunden Nr.:	
Straße:		PLZ / Ort:	
Telefon:		E-Mail:	

Rücksendungen ist nur mit einer von uns zugeteilten SV-Nummer möglich.
 Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf! (siehe Merkblatt auf Seite 2)

Grund für die Rücksendung:	Reklamation* <input type="checkbox"/>	Fehlbestellung <input type="checkbox"/>	Falschlieferung <input type="checkbox"/>
-----------------------------------	---------------------------------------	---	--

Ware aus (Ohne diese Angabe kommt es zu Verzögerungen)

Rechnungs-Nr.: _____

Stück	Art. Nr.	Bezeichnung	Seriennummer

*Grund der Reklamation (Fehlerbeschreibung):	
---	--

Mit meiner/unsere(r) Unterschrift erteile ich den entsprechenden Auftrag und erkenne die Bedingungen an.	
Ort, Datum	Unterschrift

Nachfolgende Felder werden von der Firma WAFFEN BRAUN ausgefüllt!

Eingangsdatum: ____/____/____

Art. Nr.	Festgestellte Mängel:					
	<table border="1"> <tr> <td>Weiteres Vorgehen:</td> <td><input type="checkbox"/> Austausch</td> <td><input type="checkbox"/> Gutschrift</td> <td><input type="checkbox"/> Reparatur</td> <td><input type="checkbox"/> Retour</td> </tr> </table>	Weiteres Vorgehen:	<input type="checkbox"/> Austausch	<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Retour
Weiteres Vorgehen:	<input type="checkbox"/> Austausch	<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Retour		
	<table border="1"> <tr> <td>Weiteres Vorgehen:</td> <td><input type="checkbox"/> Austausch</td> <td><input type="checkbox"/> Gutschrift</td> <td><input type="checkbox"/> Reparatur</td> <td><input type="checkbox"/> Retour</td> </tr> </table>	Weiteres Vorgehen:	<input type="checkbox"/> Austausch	<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Retour
Weiteres Vorgehen:	<input type="checkbox"/> Austausch	<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Retour		
	<table border="1"> <tr> <td>Weiteres Vorgehen:</td> <td><input type="checkbox"/> Austausch</td> <td><input type="checkbox"/> Gutschrift</td> <td><input type="checkbox"/> Reparatur</td> <td><input type="checkbox"/> Retour</td> </tr> </table>	Weiteres Vorgehen:	<input type="checkbox"/> Austausch	<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Retour
Weiteres Vorgehen:	<input type="checkbox"/> Austausch	<input type="checkbox"/> Gutschrift	<input type="checkbox"/> Reparatur	<input type="checkbox"/> Retour		

Erledigt am: ____/____/____



WAFFEN BRAUN

Waffen · Munition · Optik · Pulver
Bekleidung · Waffenschränke

Rücklieferadresse:

Waffen Braun
Reklamationsbearbeitung
Große Forststraße 59
52382 Niederzier Hambach

Merkblatt zur Rücksendung von Waren

- Rücksendungen sind nur mit einer von uns zugeteilten SV-Nummer möglich. Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf: Telefonisch: 0 24 28 - 50 88 400 Per Fax: 0 24 28 - 50 88 401

Per Mail: info@waffen-braun.de

- Auf der Transportverpackung muss deutlich sichtbar die SV-Nummer vermerkt sein.
- Bei Retouren den Originalkarton und Transportverpackung verwenden.
- Rücksendungen müssen „FREI HAUS“ erfolgen. Unfreie Sendungen werden generell nicht angenommen.
- Rücksendungen von Waren werden nur nach vorheriger Vereinbarung angenommen und sind nur in einem Zeitraum bis zu 14 Tagen nach Auslieferung für Prüfung und Wiedereinlagerung möglich. Kundenspezifisch angepasste oder gebrauchte bzw. beschädigte Produkte sowie Munition und Zündhütchen sind generell von einer Rücknahme ausgeschlossen.
- Gesetzliche Bestimmungen bleiben hiervon unberührt. Ergänzend zu diesen Bestimmungen gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für Lieferungen und Leistungen (in der jeweils gültigen Form).

Wichtiger Hinweis zum Thema Reklamationen

aufgrund der gestiegenen Zahl von mehrheitlich nicht gerechtfertigten Reklamationen, was die Schießleistung und Streukreise betrifft, sehen wir uns gehalten, ab sofort Gebühren in Höhe von (siehe Aufstellung) bei nicht gerechtfertigter Reklamation zu berechnen.

- Büchsenwaffen Randfeuer 59,00 EUR
- Büchsenwaffen Zentralfeuer 89,00 EUR
- Büchsenwaffen Kal. .338 Lapua Mag. 119,00 EUR
- Alle Gebühren verstehen sich jeweils zzgl. Versand und Versicherung

Wichtige Faktoren der Schussleistung:

- Montagesitz
- Optik
- Sitz des Schalldämpfergewindes
- Schalldämpferqualität
- genutzte Munition (Wiederlader?)
- Schütze

Wir versuchen berechtigte Reklamationen, zeitnah und kostenneutral zu bearbeiten und zur Zufriedenheit des Kunden zu lösen.

Achtung: Bei jeglicher Art von Reklamationen wird immer der Endkundenbeleg benötigt.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung